



Privatlivspolitik for Mariannes Seniorhjælp, CVR: 40136118

Søborg, 1. januar 2019

Mariannes Seniorhjælps dataansvar

Virksomheden behandler personoplysninger og har derfor vedtaget denne privatlivspolitik, der kort fortæller dig, hvordan vi behandler dine personoplysninger til sikring af gennemsigtig behandling.

Gennemgående for vores databehandling er, at vi kun behandler personoplysninger til bestemte formål og ud fra berettigede (legitime) interesser. Vi behandler kun personoplysninger, der er relevante og nødvendige til opfyldelse af de angivne formål, og vi sletter dine oplysninger, når de ikke længere er nødvendige.

Kontaktoplysninger på den dataansvarlige

Mariannes Seniorhjælp er dataansvarlig, og vi sikrer, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med lovgivningen. Kontaktoplysninger:

Kontaktperson: Marianne Handler

Adresse: Toftekærvej 134, 2860 Søborg

Telefonnr.: 30740134

Mail: info@mariannesseniorhjalp.dk

Website: www.mariannesseniorhjalp.dk

Behandling af personoplysninger

Vi behandler følgende personoplysninger:

- 1) Kundeoplysninger:
 - Almindelige personoplysninger:
 - o Registrerings- og kontaktoplysninger som navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse og kontonummer.
 - o Oplysninger om bestilte serviceydelser.
 - Personoplysninger, der er tillagt en højere grad af beskyttelse:
 - o Der behandles ingen personoplysninger der er at betragte som særligt følsomme.

Her indsamler vi oplysninger fra

- Vi får oplysninger fra kunden ved bestilling af service.

Virksomhedens formål med behandling af dine personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger til bestemte formål, når vi har en lovlig grund.

Lovlige grunde til behandling er særligt:

- Virksomhedens berettigede (legitime) interesser i at behandle dine oplysninger (interesseafvejningsreglen)
- At det er nødvendigt for at opfylde en aftale med dig
- Behandling efter lovkrav
- Behandling med samtykke

Formålene:

- 1) Formål med behandling af kundeoplysninger:



- Opfyldelse af aftalt service mellem kunde og Mariannes Seniorhjælp
- Fakturering og bogholderi

Vi behandler kun personoplysninger ud fra legitime interesser

I det omfang vi behandler dine medlemsoplysninger på baggrund af interesseafvejningsreglen, vil denne behandling udelukkende være motiveret af berettigede (legitime) interesser som:

- Af praktiske og administrative hensyn, samt lovkrav, opbevares dine almindelige oplysninger i 5 år efter sidste fakturering
- Af hensyn til kontaktmuligheder kan der for nogle kunder behandles oplysninger om pårørende
- Bevaring af anonymiserede oplysninger med historisk værdi til statistik og lignende.

Samtykke

Oftest vil vores behandling af dine personoplysninger basere sig på et andet lovligt grundlag end samtykke. Vi indhenter derfor kun dit samtykke, når det i sjældne tilfælde er nødvendigt for at behandle dine personoplysninger til de formål, der er beskrevet ovenfor.

Hvis vi indhenter dit samtykke, er det frivilligt, om du vil give samtykke, og du kan til enhver tid trække det tilbage ved at give os besked om det.

Videregivelse af dine personoplysninger

Vi videregiver personoplysninger til ekstern bogholder i forbindelse med bogholderi og revision. Der foreligger databehandleraftale.

Nuværende ekstern bogholder: Gjesing Kontorservice, CVR: 14281533

Opbevaring og sletning af dine personoplysninger

Vi vil opbevare dine personoplysninger i en periode fra sidste fakturering i overensstemmelse med følgende kriterier:

- Af praktiske og administrative hensyn, samt lovkrav, opbevarer vi dine almindelige oplysninger i op til 5 år efter sidste fakturering

Dine rettigheder

Du har en række særlige rettigheder efter persondataforordningen, når vi behandler personoplysninger om dig:

- Retten til at blive oplyst om behandlingen af data
- Retten til indsigt i egne personoplysninger
- Retten til berigtigelse
- Retten til sletning
- Retten til begrænsning af behandling
- Retten til dataportabilitet (udlevering af data i et almindeligt anvendt format)
- Retten til indsigelse

Du kan gøre brug af dine rettigheder, herunder gøre indsigelse mod vores behandling, ved at henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du ovenfor.

Hvis du f.eks. henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine personoplysninger, undersøger vi, om



MARIANNE'S SENIORHJÆLP
- DET HANDLER OM DIG

betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

Du kan altid indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet.

Revidering af privatlivspolitikken

Vi forbeholder os retten til at foretage ændringer i denne privatlivspolitik fra tid til anden. Ved ændringer vil datoen øverst i privatlivspolitikken blive ændret. Den til enhver tid gældende privatlivspolitik vil være tilgængelig på vores websted. Ved væsentlige ændringer vil du modtage meddelelse herom.